



даудель спорт

ФИТНЕС-КЛУБ

«ПРАВИЛА ФИТНЕС-КЛУБА «ДАУДЕЛЬ СПОРТ»»

СОДЕРЖАНИЕ

1. ЗАДАЧИ, РЕШАЕМЫЕ НАСТОЯЩИМИ ПРАВИЛАМИ	3
2. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ И ПРИНЦИПЫ РАБОТЫ КЛУБА	3
3. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ НАСТОЯЩИХ ПРАВИЛ	3
4. ОБЛАСТЬ РЕГЛАМЕНТАЦИИ.....	5
5. РЕГИСТРАЦИЯ/ДОСТУП В КЛУБ	5
6. УСЛОВИЯ ПРИОСТАНОВЛЕНИЯ ПЕРИОДА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ (ЗАМОРОЗКА).....	6
7. ГОСТЕВЫЕ ВИЗИТЫ.....	7
8. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЧЛЕНА КЛУБА/ГОСТЯ.....	7
9. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ	11
10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.....	11
11. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫМИ УСЛУГАМИ	12
12. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ФИТНЕС-ЗОН.....	14
Общие правила.....	14
Правила посещения групповых программ	14
Правила посещения бассейна и водных программ	15
Правила посещения тренажерного зала	17
13. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ КЛУБА ЧЛЕНАМИ КЛУБА С ДЕТЬМИ	18
Правила посещения Детского Фитнеса.....	19
Правила посещения Бассейна Детьми.....	21
Правила посещения Детского Клуба	22
14. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ФИНСКОЙ САУНЫ И ХАММАМА.....	25
15. ЗАБЫТЫЕ ВЕЩИ.....	26
16. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ПРЕДМЕТОВ ВО ВРЕМЕННОЕ ПОЛЬЗОВАНИЕ.....	26
17. ФОРМА ОДЕЖДЫ.....	26
18. ПРАВИЛА БЕЗОПАСНОСТИ ЧЛЕНОВ КЛУБА	27
19. ПРАВИЛА ФИТНЕС-БАРА КЛУБА.....	27
20. АУДИО/ВИДЕО И ЭЛЕКТРОННЫЕ УСТРОЙСТВА	27
21. ПРАВИЛА ПАРКОВКИ.....	28
22. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ	28

1. ЗАДАЧИ, РЕШАЕМЫЕ НАСТОЯЩИМИ ПРАВИЛАМИ

В основе корпоративной стратегии Клуба лежит принцип максимальной ориентации на удовлетворение ожиданий и требований наших Членов клуба. С этой целью мы стремимся постоянно повышать качество предоставляемых нами услуг. Выполнять эту задачу нам помогает тот факт, что подавляющее число Членов клуба придерживаются установленных в клубе Правил, тем самым помогая нам создавать равные условия предоставления фитнес-услуг самого высокого уровня каждому Члену клуба.

2. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ И ПРИНЦИПЫ РАБОТЫ КЛУБА

Настоящие Правила посещения Клуба (далее по тексту «Правила») регулируют вопросы организации, проведения и участия Членов клуба в физкультурных, физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятиях, порядок пользования Дополнительными услугами Клуба, обязательны для исполнения всеми Членами клуба и Гостями Клуба.

Настоящие Правила не являются исчерпывающими, так как Клуб вправе самостоятельно их дополнять и изменять.

Член клуба/Гость клуба, начиная пользоваться Услугами, Дополнительными услугами, заявляет, что не имеет медицинских противопоказаний для посещения Клуба и пользования услугами Клуба.

Члену Клуба до начала пользования Услугами, Дополнительными услугами необходимо внимательно изучить и соблюдать Правила Клуба, положения Контракта/Договора, заключенного между Владельцем контракта и Исполнителем. При обслуживании Членов Клуба Исполнитель исходит из того, что Член Клуба ознакомился с условиями Контракта/Договора, Правилами Клуба, они ему ясны и понятны в полном объеме.

3. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ НАСТОЯЩИХ ПРАВИЛ

Термины, употребляемые в настоящих Правилах посещения и принципах работы Клуба с заглавной буквы, имеют следующие значения:

Таблица 3.1 Термины и определения

Термин	Определение, принятое в компании
Контракт на оказание услуг по организации и проведению физкультурных, физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятий и иных услуг, Контракт	Формальное соглашение сторон об оказании возмездных услуг по организации и проведению физкультурных, физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятий и иных услуг на базе Клуба, определяющее объем таких услуг (уровень Клубного Членства), срок их оказания (период действия Клубного Членства), условия оказания услуг, а также устанавливающее взаимные права и обязанности сторон соглашения в связи с оказанием указанных выше услуг.
Исполнитель	Юридическое лицо, указанное в Контракте, обеспечивающее оказание Членам Клуба услуг по организации и проведению физкультурных, физкультурно-оздоровительных, спортивных мероприятий и иных услуг.
Член клуба	Потребитель услуг – гражданин, имеющий намерение заняться (занимающийся) физическими упражнениями для поддержания и укрепления здоровья, профилактики заболеваний, поддержания высокой работоспособности, а также принимать участие в различных

	видах активного отдыха и проведения досуга при посещении физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятий на территории Клуба, получающий услуги Клуба по организации и проведению физкультурных, физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятий на основании Контракта.
Юниор	Член Клуба в возрасте от 9 месяцев до 14 лет
Тинейджер	Член Клуба в возрасте от 14 до 18 лет
Клуб	В рамках настоящих Правил понимается как объект недвижимого имущества, являющийся физкультурно-оздоровительным сооружением, который включает в себя здания, сооружения, оборудованные площадки и помещения, оснащенные специальными техническими средствами и предназначенные для организации и проведения физкультурных, физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятий.
Гость	Физическое лицо, не являющееся Членом Клуба и посещающее Клуб с разовым визитом («Club day»). При наличии права пользоваться Услугами/Дополнительными услугами Гость Клуба обязан соблюдать все Положения Правил, как Член Клуба.
Правила Клуба	Настоящие Правила посещения и принципы работы Клуба
Услуги	Услуги по организации и проведению физкультурных, физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятий и иные услуги, входящие в стоимость Клубного Членства.
Дополнительные услуги	Услуги, не включенные в стоимость Клубного Членства оказываемые на территории Клуба за отдельную плату.
Заморозка	Временное приостановление Периода действия Клубного Членства.
Привилегия	Коммерческая, маркетинговая, финансовая льгота, предоставляемая в форме снижения цены на продукты Компании.
Фитнес-тренировка	Самостоятельное либо групповое физкультурно-оздоровительное мероприятие с участием/без участия тренера Клуба.
Вводная персональная тренировка	Полноценная фитнес-тренировка с тренером, целью которой является адаптация Члена Клуба к программам и оборудованию Клуба, знакомство с техникой безопасности, получение необходимых начальных знаний и навыков.
Групповой тренинг	Фитнес-тренировка, проводимая тренерами Клуба для Членов Клуба, продолжительностью от 30 до 90 минут в зависимости от формата тренировки, периодичность которых регламентируется расписанием группового тренинга.
Персональный тренинг	Фитнес-тренировка одного члена клуба с тренером в любом выбранном направлении, проводимая по тренировочной программе разработанной согласно индивидуальным особенностям и целям Члена Клуба.
Персональная тренировка в формате Сплит	Фитнес-тренировка двух Членов клуба с тренером, имеющая целевой характер для обеспечения индивидуального подхода и эффективной нагрузки для каждого Члена Клуба.

Секция	Фитнес-тренировка с тренером, имеющая целевой характер, проводимая по тренировочной программе с ограниченной группой Членов Клуба от 4-х человек, что гарантирует персональный подход и внимание каждому Члену Клуба.
Фитнес-диагностика	Оценка общего состояния здоровья члена клуба с помощью анализа состава тела (анализ отношения массы мышечной, костной и жировой тканей тела при помощи АВС-01 "Медасс") и стресс-теста «Фитнес» (считывание показаний вариабельности сердечного ритма, их анализ программным обеспечением), на основании которых фитнес-консультант проводит детальную интерпретацию результатов.
Клип-карта	Пакет услуг из нескольких тренировок с установленным Компанией сроком действия и привилегией. Размер привилегии определяется действующим прейскурантом
Услуга «Сопровождение»	Дополнительная услуга, оказываемая действующему Члену клуба по предварительной (не менее чем за 24 часа) договоренности с сервисной службой Клуба, которая заключается в индивидуальном сопровождении и оказании помощи при подготовке к Фитнес – тренировке или спортивному мероприятию на территории Клуба.
Детская комната	Помещение Клуба для платного временного (не более 3-х часов) пребывания детей, пришедших в Клуб вместе с действующими Членами клуба, на время их Фитнес- тренировок или спортивных мероприятий.

4. ОБЛАСТЬ РЕГЛАМЕНТАЦИИ

- 4.1. Информация о часах работы Клуба размещается на информационных носителях и веб-сайте Клуба <http://daudelsport.ru>
- 4.2. Исполнитель оставляет за собой право в одностороннем порядке изменять часы работы Клуба, часы пользования Услугами по видам доступа в Клуб, и/или порядок и/или часы пользования отдельными зонами/студиями/залами и т.д.
- 4.3. Первого января Клуб не работает.
- 4.4. Члену Клуба необходимо покинуть помещение Клуба до наступления времени окончания его работы.
- 4.5. Член Клуба, Контрактом/Договором которого предусмотрено право пользоваться Услугами Клуба в ограниченные часы доступа в Клуб, не в праве находиться в Клубе, пользоваться Услугами, Дополнительными Услугами в дни и часы, не предусмотренные видом доступа в Клуб.
- 4.6. Исполнитель оставляет за собой право взимать с Члена Клуба дополнительную плату за нахождение Члена Клуба в Клубе за пределами времени работы Клуба, и/или в дни и/или часы, не установленные соответствующим видом доступа в Клуб. Члену Клуба необходимо по требованию Исполнителя оплатить дополнительную плату в размере, предусмотренном действующим прейскурантом Исполнителя.

5. РЕГИСТРАЦИЯ/ДОСТУП В КЛУБ

- 5.1. При каждом посещении Клуба Члену Клуба необходимо предъявлять клубную карту или выданное Исполнителем средство идентификации на рецепции Клуба:
 - 5.1.1. Для выдачи Клубной Карты, организации доступа Члена Клуба в Клуб и пользования Услугами/Дополнительными услугами Члену Клуба необходимо предоставить

Исполнителю согласие на обработку персональных данных и документ, удостоверяющий личность, биометрические данные: фотографию.

- 5.1.2. В случае использования в Клубе многоуровневой системы идентификации Членов Клуба и/или доступа Членов Клуба для пользования Услугами, для изготовления средств электронной идентификации, Члену Клуба необходимо предоставить Исполнителю следующие персональные данные: ФИО, адрес, номер основного документа, удостоверяющего его личность, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, биометрические данные: фотографию, изображения папиллярных узоров, которые сканируются специальным устройством в целях преобразования в цифровую форму без возможности обратного отображения узоров на каком-либо носителе. В случае использования в Клубе многоуровневой системы идентификации/доступа Членов Клуба, Член Клуба вправе пользоваться Услугами только на основании выданных Исполнителем средств электронной идентификации.
- 5.1.3. В случае, если Член Клуба не имеет при себе Клубной карты/электронного средства идентификации Члену Клуба на основании предъявленного действующего документа, удостоверяющего его личность, выдается во временное пользование временное средство идентификации, которое является имуществом Исполнителя и которое действует в течение дня его выдачи. Член Клуба обязан вернуть Исполнителю временное средство электронной идентификации.
- 5.1.4. Пользоваться Услугами, Дополнительными услугами, Клубной картой, средством электронной идентификации и т.д. вправе только Член Клуба, на чье имя оформлена Клубная карта/средство идентификации или в чью пользу заключен Контракт/Договор.
- 5.1.5. Члену клуба/Гостю Клуба необходимо незамедлительно сообщить об утрате индивидуального устройства доступа Исполнителю. Если устройство доступа обнаружено, оно должно быть возвращено на рецепцию Клуба. В случае его утраты, Член Клуба обязан по требованию Исполнителя оплатить дополнительную плату в размере, предусмотренном действующим прейскурантом Исполнителя.
- 5.2. Исполнитель может самостоятельно предоставить Членам Клуба на время нахождения в Клубе возможность пользоваться предметами временного пользования (полотенца, халаты и т.д.), которые являются собственностью Исполнителя. Выдача предметов временного пользования Членам Клуба осуществляется в специальной для этого зоне Клуба. Перед тем, как покинуть Клуб Член Клуба обязан самостоятельно оставить предметы временного пользования в специально обозначенном для этого месте Клуба.

6. УСЛОВИЯ ПРИОСТАНОВЛЕНИЯ ПЕРИОДА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ (ЗАМОРОЗКА)

- 6.1. В случаях, предусмотренных Контрактом/Договором, Член Клуба вправе на основании письменного заявления осуществить приостановку периода оказания Услуг (Заморозку).
- 6.2. Общее количество дней Заморозки и минимальное количество дней одновременно используемой Заморозки по одному Клубному Членству устанавливается Исполнителем и отражается в Контракте/Договоре.
- 6.3. Заявление на использование Заморозки должно быть подано Исполнителю за сутки до начала её исчисления лично Членом Клуба на рецепцию Клуба, либо отправлено факсимильным/е-mail сообщением в Клуб, либо, при наличии технической возможности, оформить заявку на Заморозку через веб-сайт <http://daudelsport.ru>, либо с помощью

мобильного приложения. Только Владелец Контракта или Член Клуба, являющийся родителем, вправе подать заявление об использовании Заморозки Членом Клуба, который не достиг 18-летнего возраста.

- 6.4. Член Клуба лишается права использовать неиспользованное количество дней Заморозки, если такое количество дней меньше минимального количества дней единовременно используемой Заморозки, установленного в Контракте/Договоре, а также в случае истечения/окончания Периода оказания Услуг.
- 6.5. При пользовании Членом Клуба права на Заморозку Период оказания услуг сдвигается пропорционально количеству фактически использованных дней Заморозки. Исключения составляют случаи, когда Член Клуба в период действия Заморозки начал пользоваться Услугами ранее истечения минимального количества дней единовременно используемой Заморозки, предусмотренного Контрактом/Договором. В таких случаях заявление на Заморозку автоматически отменяется и перенос Периода оказания Услуг по Клубному Членству не производится. В таких случаях фактически использованными днями Заморозки считаются дни с начала действия Заморозки до дня, предшествующего дате начала пользования Членом Клуба Услугами.
- 6.6. Если иное не предусмотрено Правилами Клуба Исполнитель осуществляет приостановку Периода оказания услуг Члену Клуба на указанное в заявлении количество дней Заморозки с даты, указанной в заявлении Члена Клуба, но не ранее дня получения Исполнителем соответствующего заявления.
- 6.7. Дополнительная Услуга «Платная заморозка» может предоставляться Члену Клуба после её оплаты в размере, предусмотренном действующим прейскурантом Исполнителя.

7. ГОСТЕВЫЕ ВИЗИТЫ

- 7.1. Гостевые визиты, с целью пробного получения Услуг в Клубе, осуществляются только на установленных Исполнителем условиях.
- 7.2. Члену Клуба необходимо предупреждать сотрудников Клуба не менее чем за один день о дате предполагаемых гостевых визитов в Клуб своих знакомых, не являющихся Членами Клуба, и предоставить фамилии, имена, отчества и даты рождения гостей. В случае отсутствия предварительной договоренности, гость не может пользоваться привилегиями Клуба.
- 7.3. Гостю Клуба необходимо предъявить на посту охраны документ, удостоверяющий личность.
- 7.4. Гостевой визит включает в себя право однократного посещения Клуба с целью получения Услуг, Дополнительных услуг Клуба в течение одного дня.
- 7.5. Исполнитель вправе устанавливать ограничения по количеству гостевых визитов в течение одного дня и/или иного периода.
- 7.6. Гостем Клуба не могут стать лица, которые в течение года, предшествующего дате обращения, уже пользовались Услугами Клуба на основании гостевого визита, если иное не будет установлено Исполнителем.
- 7.7. Оформление гостевого визита осуществляется в часы работы отдела продаж, если иное не будет установлено Исполнителем.
- 7.8. При пользовании Услугами, Дополнительными услугами Гость Клуба обязан соблюдать положения Правил Клуба.

8. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЧЛЕНА КЛУБА/ГОСТЯ

Члену клуба/Гостю клуба необходимо обязательно соблюдать следующие требования:

- 8.1. Во время нахождения на территории Клуба соблюдать правила общественного порядка.
- 8.2. Выполнять рекомендации работников Клуба, рекомендации и/или запреты/ограничения, размещенные на информационных и/или предупредительных, запретительных табличках в Клубе и/или на оборудовании.
- 8.3. Посещать физкультурные, физкультурно-оздоровительные и иные мероприятия необходимо в специальной, чистой обуви и одежде для занятий физической культурой, прикрывающей верхнюю и нижнюю части тела и соответствующей стандартам безопасности и направленности мероприятий.
- 8.4. Снимать все крупные украшения (в том числе серьги, клипсы, цепочки, ожерелья, кольца, часы, браслеты, ключи и т.д.) на время участия в физкультурных, физкультурно-оздоровительных и иных мероприятиях во избежание причинения вреда во время занятий.
- 8.5. Посещать бассейн и находящиеся при них парные и/или банные комплексы только при наличии купального костюма, специальной чистой обуви, использовать специальные головные уборы для плавания.
- 8.6. Быть внимательными и аккуратно передвигаться в раздевалках, душевых, банных комплексах и/иных помещениях Клуба, обязательно используя специальную сменную, чистую, устойчивую и нескользящую обувь.
- 8.7. Соблюдать правила личной и общей гигиены, поддерживать чистоту на территории Клуба.
- 8.8. Соблюдать принципы спортивной этики, уважать наименее физически и технически подготовленных Членов Клуба, по возможности давать им возможность первыми закончить и/или выполнить упражнение (например, дать возможность Члену Клуба первым закончить движение у бортика в зоне разворота и/или заблаговременно обогнать его).
- 8.9. Не оставлять личные вещи без присмотра.
- 8.10. Уважительно и бережно относиться друг к другу, работникам Клуба, третьим лицам, имуществу Членов клуба, Исполнителя и третьих лиц.

Член клуба/Гость клуба вправе:

- 8.11. По всем возникающим вопросам: фитнес-тренировкам, использованию оборудования и иным вопросам-обращаться к сотрудникам Клуба.
- 8.12. Получать необходимую и достоверную информацию о работе Клуба и оказываемых Услугах.
- 8.13. Направлять Клубу свои отзывы, предложения и рекомендации по каждому виду оказываемых Услуг.

Члену клуба/Гостю клуба запрещено:

- 8.14. Пользоваться Услугами, Дополнительными услугами Клуба при плохом самочувствии, при травмах, в острый период заболеваний (в том числе инфекционных) и/или в период обострения хронического заболевания. Посещение бассейна, банных комплексов недопустимо при наличии у Члена клуба открытых ран, грибковых и других кожных заболеваний.
- 8.15. В период беременности посещать физкультурные, физкультурно-оздоровительные и иные мероприятия, не предусмотренные для беременных.
- 8.16. Для безопасности и сохранения здоровья Членов Клуба запрещено проводить на территории Клуба физкультурные, физкультурно-оздоровительные и иные мероприятия, в том числе включая, но не ограничиваясь: составлять тренировочные программы, оказывать помощь Членам клуба во время тренировочного процесса и/или контролировать тренировочный процесс Членов клуба, а также оказывать иные услуги Членам клуба или

пользоваться такими услугами. Члены клуба могут пользоваться только услугами Исполнителя и работников Клуба.

- 8.17. Находиться и/или заниматься в зонах Клуба, предназначенных для проведения физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятий, с голым торсом в купальном костюме (за исключением зоны бассейна), в верхней одежде, уличной или грязной обуви, в шлёпанцах (за исключением зоны бассейна), босиком или в носках (кроме специальных занятий), а также без специальной защиты, если таковая предусмотрена для применения во время участия в физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятиях.
- 8.18. Оставлять собственный инвентарь на хранение в Клубе без предварительной договоренности и согласия Исполнителя.
- 8.19. Самостоятельно менять температурный режим, уровень освещения, направленность телевизионных панелей и громкость звукового сопровождения.
- 8.20. Самостоятельно пользоваться музыкальной и другой аппаратурой Клуба, в том числе включать и/или демонстрировать аудио, видео и иные произведения с использованием/применением любых носителей и/или оборудования в помещениях Клуба. Исполнитель оставляет за собой исключительное право на выбор произведений, транслируемых в Клубе, а также порядок их трансляции. Если музыкальное сопровождение в Клубе мешает, рекомендуем при себе иметь портативный проигрыватель с наушниками и пользоваться им по мере необходимости и при условии, что его использование не создаст угрозу и/или не причинит вред здоровью.
- 8.21. Во избежание несчастных случаев, самостоятельно использовать тренажеры, предназначенные только для физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятий в форме индивидуальных занятий с работником Клуба (например, Aqua Step, RPM и др.).
- 8.22. Резервировать тренажеры, оборудование и инвентарь, места в зонах/залах для физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятий.
- 8.23. Самостоятельно заниматься в зонах/студиях/залах, предназначенных для организации физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятий, во время технического перерыва, используемого работниками Клуба для уборки или установки, демонтажа оборудования, инвентаря.
- 8.24. Заниматься в помещениях Клуба, не предназначенных для организации и проведения физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятий.
- 8.25. Принимать пищу в местах, предназначенных для физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятий, в зонах отдыха и раздевалках Клуба. Воспользуйтесь услугами бара.
- 8.26. Использовать стеклянную или иную бьющуюся посуду для напитков или приема пищи во всех зонах Клуба, за исключением помещений бара. Необходимо пользоваться только пластиковыми стаканами и/или иными емкостями.
- 8.27. Использовать ненормативную лексику, как при общении, так и в разговорах по телефону на территории Клуба, громко, неуважительно и/или агрессивно разговаривать, мешать окружающим, а также нарушать общепринятые нормы поведения в общественных местах.
- 8.28. Совершать в помещениях Клуба, а также на прилегающей территории к Клубу, богослужения, другие религиозные обряды и церемонии (включая молитвенные и религиозные собрания и т.д.).
- 8.29. Проявлять любые виды дискриминации и проявления неуважения из-за различий по национальным, религиозным, социальным и другим признакам.

- 8.30. Использовать парфюмерию, мази и другую косметическую продукцию с резким запахом, а также средства, портящие или загрязняющие оборудование, помещения и интерьер Клуба (мёд, грязевые маски, масла и т.п.).
- 8.31. Пользоваться бассейном, парными и/или банными комплексами с повышенной чувствительностью кожи, в том числе к высоким температурам.
- 8.32. При посещении парных/сауны прикасаться к каменным и металлическим частям оборудования, установленного в парных/саунах.
- 8.33. Находиться в технических помещениях и помещениях, предназначенных для работников Клуба.
- 8.34. Самостоятельно размещать на территории Клуба надписи, объявления, рекламные материалы, проводить опросы или осуществлять рекламную, маркетинговую, консультационную и иную деятельность, в том числе предпринимательскую.
- 8.35. Сбирать и/или распространять любыми способами персональные данные, информацию о личной жизни Членов клуба, работников Клуба.
- 8.36. Проводить кино, видео и фотосъёмку в Клубе без предварительной договоренности с Представителем клуба и письменного разрешения Исполнителя.
- 8.37. Приносить и пользоваться в Клубе электробытовыми приборами.
- 8.38. Находиться на территории Клуба, за исключением раздевалок, душевых и расположенных при них банных комплексах, с обнаженными частями тела.
- 8.39. Удерживать лиц, находящихся в чаше бассейна под водой, выполнять акробатические прыжки, задерживать дыхание под водой, за исключением случаев участия в специальных физкультурно-оздоровительных мероприятиях под присмотром работника Клуба.
- 8.40. Убирать, уничтожать, менять, подменять, заграждать, завешивать, перемещать предупреждающие, запрещающие и иные таблички, информационные сообщения, объявления, размещаемые исполнителем в Клубе, а также менять место их расположения.
- 8.41. Находиться на территории Клуба с любыми животными, млекопитающими, птицами.
- 8.42. Курить и употреблять табак в любой форме, использовать электронные/паровые и аналогичные устройства на всей территории Клуба, включая здания, открытые площадки, парковки и т.д.
- 8.43. Находиться на территории Клуба в состоянии алкогольного, наркотического, токсического опьянения.
- 8.44. Проводить процедуры, не предназначенные для осуществления в общественных помещениях (раздевалки, бани, душевые и т.п.): окрашивать волосы, бриться, проводить процедуры по уходу за кожей (скраб, масла, маски и пр.), делать педикюр и маникюр, мыть обувь, стирать и сушить вещи, проводить медицинские манипуляции (инъекции, клизмы, санации и т.п.), кроме предписанных врачом по жизненным показаниям.
- 8.45. Принимать на территории Клуба сильнодействующие и запрещенные препараты без письменного предписания врача. Приносить и хранить на территории Клуба опасные вещества и предметы: взрывчатые вещества, средства взрывания и предметы, ими начиненные, сжатые и сжиженные газы, легковоспламеняющиеся жидкости, воспламеняющиеся твердые вещества, окисляющие вещества и органические перекиси, токсичные вещества, радиоактивные материалы, едкие и коррозирующие вещества, ядовитые и отравляющие вещества, любые виды оружия.

8.46. Оплата членства (для нового контракта и для продления) с бонусного счета члена клуба в свою пользу или в пользу другого члена клуба запрещена. Средства на бонусном счету могут быть использованы только для оплаты дополнительных услуг.

9. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Исполнитель обязуется:

- 9.1. Предоставлять качественные и безопасные Услуги и Дополнительные услуги.
- 9.2. Своевременно принимать меры по предупреждению и регулировать вопросы, связанные с недостаточным уровнем качества предоставляемых Услуг.
- 9.3. Информировать Членов Клуба об изменениях в структуре и условиях оказания Услуг.
- 9.4. Обеспечивать надлежащее состояние бассейна, спортивного, сантехнического и иного оборудования и их соответствие санитарным правилам и нормам.
- 9.5. Предоставлять один шкаф в раздевалке для переодевания каждому Члену Клуба.
- 9.6. Предоставлять Членам Клуба специально оборудованные сейфы для хранения ценных вещей.

Исполнитель вправе:

- 9.7. В случае необходимости и для обеспечения комфорта и безопасности Членов/Гостей Клуба в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в Правила Клуба. Изменение, дополнение Правил Клуба, а равно Осуществление Исполнителем прав, предусмотренных Правилами Клуба, Договором, не является основанием для предоставления Члену клуба каких-либо компенсаций.
- 9.8. При проведении клубных мероприятий ограничить зону, предназначенную для проведения тренировок.
- 9.9. При проведении профилактических и/или ремонтных работ ограничить или прекратить доступ посетителей в задействованные зоны.
- 9.10. Изменять расписание групповых фитнес-тренировок, производить замену тренеров групповых программ, заявленных в расписании, производить замену персональных тренеров в случае их болезни, отпуска или увольнения, оказывать Услуги и Дополнительные услуги с привлечением третьих лиц.
- 9.11. Отказать в предоставлении услуг Члену клуба, в отношении которого у Исполнителя имеются достаточные основания полагать, что дальнейшее предоставление услуг может повлечь за собой снижение уровня безопасности и комфорта территории Клуба, и/или ограничение прав, свобод и интересов других Членов Клуба.
- 9.12. Исполнитель оставляет за собой право в течение года полностью закрывать зону бассейна для проведения ремонтных и профилактических работ с оборудованием, чашей и помещениями бассейна (включая зону финской сауны и хаммама) для соблюдения санитарно-гигиенических норм на срок не более 14 дней в году. Дни такого закрытия в период действия Клубного членства/оплаченных разовых визитов не компенсируются путем продления срока действия Клубного членства/оплаченных разовых визитов на срок закрытия бассейна.

10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 10.1. Исполнитель не несет ответственность за неудобства, вызванные проведением городскими учреждениями, организациями, коммунальными и эксплуатационными службами, сезонных

профилактических и/или ремонтных работ, и не обязан выплачивать и/или предоставлять Члену клуба какую-либо компенсацию.

- 10.2. Член клуба несет личную ответственность за состояние своего здоровья. Исполнитель не несет ответственность за вред, связанный с любым ухудшением здоровья Члена клуба и травмами, явившимися результатом или полученными в результате любых фитнес-тренировок, в том числе фитнес-тренировок в тренажерном зале, залах групповых фитнес-программ и т.д.
- 10.3. Член клуба несет ответственность за соблюдение приглашенными им Гостями Клуба настоящих Правил, а также солидарно отвечает за причиненный имуществу Клуба ущерб.

11. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫМИ УСЛУГАМИ

- 11.1. Правила пользования дополнительными услугами распространяются на Членов клуба, в том числе на юниоров и тинейджеров, включая занятия детским фитнесом, в бассейне, в детском клубе.
- 11.2. Все дополнительные спортивные услуги клуба предоставляются только при условии предварительной оплаты.
- 11.3. Если иное не предусмотрено Контрактом/Договором, Членам клуба за отдельную плату, предусмотренную Прейскурантом Исполнителя, предлагаются следующие дополнительные услуги: физкультурные, физкультурно-оздоровительные мероприятия в форме персональных занятий с работником Клуба, консультации специалистов, продукция и услуги бара, и т.д.
- 11.4. Запись на Дополнительные услуги производится на рецепции Клуба при условии предварительной 100% оплаты за них в кассе Клуба в наличной или безналичной форме в рублях, а в случае обеспечения технической возможности – через сайт <http://daudelsport.ru>, мобильное приложение.
- 11.5. Член клуба вправе перенести время оказания Дополнительной услуги или отказаться от забронированной Дополнительной услуги не позднее, чем за 8 (восемь) часов до резервированного времени начала ее оказания, в противном случае возврат оплаченной суммы за такую услугу не производится. Приостановка Членом клуба Периода оказания услуг/срока действия Клубной карты (Заморозка) не предусматривает автоматическую отмену предварительной записи на Дополнительную услугу.
- 11.6. Для оплаты отдельных Дополнительных услуг Исполнитель вправе устанавливать специальные цены и ограничивать период пользования такими услугами (далее по тексту «Клип-карта»). Если иной срок не предусмотрен Прейскурантом Исполнителя, срок действия Клип-карт зависит от количества входящих в дополнительную услугу тренировок и составляет 30 дней (для всех тренировок в формате секции), 30 дней (для 4 тренировок) или 60 дней (для 8 тренировок) и исчисляется от даты оплаты. По истечении установленного срока действия дополнительной спортивной услуги, она считается проведенной и к возврату не подлежит. Если иное не предусмотрено Прейскурантом исполнителя, при использовании Заморозки срок действия Клип-карт автоматически продлевается на срок соответствующей Заморозки. В случае поступления от Члена клуба заявления о возврате денежных средств за неиспользованные Дополнительные услуги, оплаченные на основании Клип-карты, срок действия которой не истек, денежные средства возвращаются пропорционально количеству использованных тренировок. При этом стоимость каждой оказанной Дополнительной услуги будет определяться на основании Прейскуранта Исполнителя, а остаток денежных

средств после пересчета стоимости оказанных услуг возвращается Члену клуба или плательщику, если такие услуги были оплачены иным лицом.

- 11.7. Дополнительные услуги, распределённые по зонам Клуба, могут быть использованы только в указанных зонах Клуба и только в установленные сроки.
- 11.8. Все дополнительные услуги клуба предоставляются только при условии предварительной оплаты.
- 11.9. Для оплаты Дополнительных услуг в течение всего Периода действия клубной карты Владелец контракта/Член клуба может одновременно внести денежные средства в кассу Исполнителя в порядке авансового платежа, или при реализации технической возможности оплатить на веб-сайте <http://daudelsport.ru>, через мобильное приложение перечислить на счет Исполнителя. При оказании Дополнительной услуги ее стоимость списывается Исполнителем из суммы внесенного аванса, что подтверждается выдаваемым Исполнителем подтверждающим документом, который должен быть предъявлен Членом клуба работнику Клуба при получении Дополнительной услуги. Если Дополнительная услуга оплачена посредством приобретения Клип-карты, Исполнитель списывает соответствующие суммы за Дополнительные услуги с Клип-карты.
- 11.10. В случае невнесения оплаты за полученные Дополнительные услуги Исполнитель вправе ограничить Члена клуба в получении Услуг, Дополнительных услуг до момента погашения возникшей задолженности. Если Член клуба в течение 1 (одного) дня от даты, оказанной и неоплаченной Дополнительной услуги отказывается погасить или не гасит возникшую задолженность, сумма задолженности в безакцептном порядке вычитается Исполнителем из стоимости Услуг за Период оказания услуг с последующим соразмерным уменьшением Периода оказания услуг.
- 11.11. Некоторые физкультурные, физкультурно-оздоровительные мероприятия имеют ограничение по количеству занимающихся, что связано с использованием дополнительного оборудования. Предварительная запись на эти мероприятия производится на рецепции Клуба не ранее, чем за 24 часа до его начала. При отсутствии Члена клуба, записавшегося на такое мероприятие, в момент его начала запись этого Члена клуба аннулируется, и на свободное место может быть допущен любой желающий участвовать в мероприятии Член клуба.
- 11.12. Если количество участников на одной плавательной дорожке составляет 8 и/или более человек, то работник Клуба вправе ограничить пользование такой плавательной дорожкой.
- 11.13. Опоздание на тренировку не является основанием для ее отмены или увеличения ее продолжительности. Продолжительность тренировки определяется исходя из времени начала оказания данной услуги, зафиксированной в КПО.
- 11.14. Отмена или перенос любой дополнительной спортивной услуги возможен, не менее чем за 8 часов до ее начала.
- 11.15. Перенос "Секции" возможен только по инициативе тренера, отвечающего за проведение данной программы.
- 11.16. Отсутствие на запланированной "Секции" одного и более участников группы не является основанием для ее отмены.
- 11.17. Списание услуг с Клип карты «Секция», производится согласно расписания проведения данной программы. Отсутствие Члена Клуба на тренировке, в рамках данного расписания, не является основанием для отмены Списания тренировки.

- 11.18. В случае отмены дополнительной спортивной услуги тренером, с которым была достигнута первоначальная договоренность, менее чем за 8 часов, Исполнитель предоставляет возможность заменить тренера или получить бонусную тренировку в качестве компенсации потраченного времени.

12. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ФИТНЕС-ЗОН

Общие правила

- 12.1. Исполнитель настоятельно рекомендует Члену клуба до начала посещения фитнес-тренировок пройти функциональную фитнес-диагностику и вводные персональные тренировки.
- 12.2. Предварительная запись на фитнес-тренировки, имеющие ограничение по количеству занимающихся, производится не позднее чем за 24 часа до их начала. При отсутствии Члена клуба, записавшегося на такое мероприятие, в момент его начала, запись этого Члена клуба аннулируется, и на свободное место может быть допущен любой Член клуба, желающий участвовать в мероприятии.
- 12.3. Членам Клуба следует покинуть зоны/студии/залы Клуба, предназначенные для физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятий, за 30 минут до окончания времени работы Клуба.
- 12.4. Необходимо заблаговременно приходить на фитнес-тренировки, опоздание более чем на 15 минут может негативно отразиться на состоянии здоровья Члена клуба (ввиду пропущенной разминочной части занятия), внести дезорганизацию и/или сместить расписание, поэтому работник Клуба вправе не допустить опоздавшего Члена Клуба к участию в мероприятии.
- 12.5. Исполнитель рекомендует на время участия в фитнес-тренировках иметь при себе полотенце.
- 12.6. Оставленные без присмотра полотенца/халаты могут быть убраны обслуживающим персоналом.
- 12.7. Членам клуба запрещено выносить из фитнес-зон/студий/залов оборудование, а также предметы мебели.
- 12.8. По окончании самостоятельных/групповых/персональных фитнес-тренировок, Членам Клуба следует убирать за собой оборудование и предметы личного пользования, полотенца, пластиковые стаканы.
- 12.9. Членам клуба запрещено находиться в помещениях Клуба, предназначенных для фитнес-тренировок во время технического перерыва, используемого сотрудниками Клуба для уборки или установки/демонтажа оборудования, инвентаря.

Правила посещения групповых программ

- 12.10. Групповые программы разрешены для посещения Членам Клуба старше 14 лет.
- 12.11. Групповые программы, требующие высокого уровня подготовленности, разрешены для посещения Членам Клуба старше 18 лет.
- 12.12. Во избежание травм Члену Клуба настоятельно рекомендуется посещать занятия, соответствующие его уровню подготовленности. Тренер имеет право не допустить Члена Клуба на групповое занятие, не соответствующее его уровню подготовленности.
- 12.13. В целях достижения максимальных тренировочных результатов, ознакомления с оборудованием Групповых программ и во избежание травм, перед началом занятий Члену Клуба следует пройти Вводную Персональную тренировку и функциональную фитнес-диагностику.

- 12.14. Членам Клуба не разрешается использовать свою собственную хореографию и свободные веса без соответствующего разрешения Тренера.
- 12.15. Использование мобильных телефонов в залах групповых программ рекомендуется ограничить. Это отвлекает тренера и участников групповых программ от верной техники выполнения упражнений, а также может привести к возникновению шумовых помех аппаратуры, используемой на групповых занятиях (микрофон тренера, колонки).
- 12.16. Членам Клуба следует свести разговоры во время прохождения занятия к минимуму.
- 12.17. Некоторые групповые программы, определенные Клубом, могут проводиться исключительно по предварительной записи на рецепции Клуба. Для записи Члену Клуба необходимо обратиться на рецепцию клуба не ранее, чем за 24 часа до начала занятия.
- 12.18. Членам Клуба рекомендуется тренироваться в одежде и обуви, специально предназначенной для спорта и фитнеса. Тренировка без обуви или в уличной обуви запрещена. На занятиях Yoga и Stretching обувь не требуется.
- 12.19. Самостоятельное использование залов групповых программ запрещено.
- 12.20. Исполнитель оставляет за собой право внесения изменений в расписание групповых программ.

Правила посещения бассейна и водных программ

- 12.21. Для безопасности и сохранения здоровья Членов Клуба запрещено проводить на территории Клуба (включая зону бассейна) физкультурные, физкультурно-оздоровительные и иные мероприятия, в том числе включая, но не ограничиваясь: составлять тренировочные программы, оказывать помощь Членам клуба во время тренировочного процесса и/или контролировать тренировочный процесс Членов клуба, а также оказывать иные услуги Членам клуба или пользоваться такими услугами. Члены клуба могут пользоваться только услугами Исполнителя и работников Клуба.
- 12.22. Перед началом занятий в бассейне рекомендуется:
- пройти фитнес-диагностику.
 - пройти Вводную персональную тренировку.
- 12.23. Следует отказаться от занятий в бассейне в случае плохого самочувствия и/или признаков начинающегося заболевания. Противопоказаниями к спортивным тренировкам в бассейне являются сыпь, незажившие ранки, повышенная чувствительность кожи, насморк, кашель, боль в горле, тошнота, повышенная температура, инфекционное заболевание и другие расстройства здоровья.
- 12.24. Рекомендуется посещать бассейн не ранее, чем через час после приёма пищи.
- 12.25. С целью соблюдения правил общей гигиены: перед посещением бассейна, хаммама, принятие душа с мылом или гелем является **ОБЯЗАТЕЛЬНЫМ**. В противном случае Дежурный Тренер вправе не допустить Члена Клуба в зону бассейна.
- 12.26. Не разрешается перемещаться по территории бассейна без купальных тапочек (сланцы).
- 12.27. Запрещается находиться на территории бассейна в верхней одежде и уличной обуви. Запрещено плавать в бассейне в нижнем белье и другой, не предназначенной для спортивного плавания одежде, а также без нее.
- 12.28. При посещении бассейна обязательно использовать шапочки для плавания. В случае отказа Дежурный Тренер имеет право не допустить Члена Клуба к занятиям в бассейне.
- 12.29. Во избежание травм не разрешается бегать по территории бассейна. Запрещено также плавать поперек бассейна, прыгать с разделительных стенок и бортиков бассейна, удерживать лиц, находящихся в чаше бассейна под водой, выполнять акробатические

прыжки, задерживать дыхание под водой, за исключением случаев участия в специальных физкультурно-оздоровительных мероприятиях под присмотром работника Клуба.

- 12.30. При отсутствии навыков плавания и/или при неуверенном ощущении себя в воде необходимо входить в воду только с применением средств, обеспечивающих возможность держаться на воде (доски для плавания, нарукавники, и т. д.).
- 12.31. Оборудование, предназначенное для водных групповых программ (персональных тренировок) не разрешается использовать для самостоятельных занятий.
- 12.32. Членам/Гостям Клуба запрещено сидеть на разделительных дорожках.
- 12.33. Использовать тумбы для прыжков допускается только с разрешения Дежурного Тренера.
- 12.34. На время проведения групповых программ и персональных тренировок в бассейне (согласно расписанию) зона, предназначенная для индивидуальных тренировок, может быть ограничена или изменена. Членам Клуба в данной ситуации необходимо приостановить тренировку или перейти на свободные от занятий дорожки
- 12.35. Дорожки, обозначенные тренером для спортивного плавания (информационные табло), должны быть использованы по прямому назначению: движение по дорожке осуществляется по правой стороне спортивными способами плавания (дельфин, спина, брасс, кроль). В случае занятий спортивным плаванием одного Члена клуба, Дежурный Тренер бассейна вправе не допустить другого Члена клуба, не плавающего спортивным стилем, на обозначенную дорожку во избежание травм обеими сторонами. Отдых Членов клуба, плавающих спортивным стилем на дорожке для спортивного плавания, разрешается только у бортиков бассейна.
- 12.36. Дорожки, обозначенные тренером для персональных тренировок (информационные табло), должны быть использованы по прямому назначению.
- 12.37. Запрещено нахождение ребенка в бассейне без непосредственного контроля уполномоченного лица и/или Тренера.
- 12.38. Посещение бассейна детьми в возрасте от 3 до 14 лет допускается только во время проведения персональной тренировки, либо секции, с Тренером по обучению плаванию. Персональные тренировки проводятся по предварительной записи.
- 12.39. Посещение бассейна детьми в возрасте от 3 до 14 лет **ВНЕ ТРЕНИРОВОК** по расписанию допускается:
- 12.39.1. Во время проведения персональной тренировки с Тренером по обучению плаванию. Персональные тренировки проводятся по предварительной записи.
- 12.39.2. При условии сопровождения юниора сотрудником Клуба за дополнительную плату по прейскуранту по предварительной договоренности (услуга «Сопровождение»).
- 12.39.3. Только с уполномоченным лицом, являющимся Членом Клуба. В этом случае уполномоченное лицо несет персональную ответственность за ребенка. Нахождение уполномоченного лица в чаше бассейна вместе с ребенком **ОБЯЗАТЕЛЬНО**.
- 12.39.4. При наличии письменного заявления от родителей, детям, достигшим 14-летнего возраста, разрешается находиться в бассейне без присутствия Родителей/Уполномоченных лиц, при условии соблюдения ими правил посещения бассейна.
- В противном случае Дежурный Тренер обязан отстранить юниора от посещения бассейна.
- 12.40. Посещение хаммама детям до 18 лет разрешено только в присутствии сопровождающего лица (родители, тренер).

12.41. До и после посещения финской сауны или хаммама необходимо принимать душ.

Правила посещения тренажерного зала

12.42. Посещение Тренажерного Зала и кардиозоны разрешается Членам Клуба старше 18 лет. Посещение Членами клуба фитнес-зон Клуба в возрасте до 18 лет возможно только в рамках персональных занятий с Тренером Клуба.

12.43. Во избежание травм посещение Тренажерного Зала допускается только в закрытой спортивной обуви. Посещение кардио-тренажеров допускается только в закрытой спортивной обуви, фиксирующей голеностоп.

12.44. В целях достижения максимальных тренировочных результатов, ознакомления с оборудованием Тренажерного Зала и во избежание травм, перед началом занятий рекомендуем Вам пройти Вводную Персональную тренировку.

12.45. С целью обеспечения равного доступа Членов Клуба к инвентарю Клуба запрещается резервировать тренажеры и оборудование Тренажерного Зала.

12.46. В случае необходимости дополнительных разъяснений правил использования тренажера (в том числе в части возможных противопоказаний) Члену Клуба следует обратиться к Дежурному Тренеру.

12.47. Членам Клуба запрещено проводить персональные тренировки, дать указания и инструкции по пользованию тренажерами и прочим спортоборудованием, по выполнению упражнений, по корректировке нагрузок и т.п. другим Членам. Проведение тренировок на возмездной или безвозмездной основе Членом Клуба, равно как и осуществление любой деятельности с целью извлечения прибыли на территории Клуба не разрешается и является грубым нарушением.

12.48. При выполнении упражнений с тяжелыми весами Члену Клуба необходимо привлекать страхующего. Выполнять упражнения с максимальной нагрузкой рекомендуется в присутствии Тренера.

12.49. Членам Клуба необходимо соблюдать порядок в Тренажерном Зале. Запрещено разбрасывать диски, гантели и дополнительное оборудование. После выполнения упражнений следует возвращать оборудование на место.

12.50. Необходимо бережно относиться к оборудованию Клуба. Запрещено бросать на пол гантели, штанги, диски и т.д.).

12.51. Разбирая стоящую на стойках штангу, Члену Клуба необходимо снимать диски попеременно (один диск с одной стороны, затем – один с другой).

12.52. Рекомендуется иметь при себе полотенце. При необходимости вытирать сидение тренажера после его использования.

12.53. Передвигаться с водой по тренировочным зонам разрешается только при использовании закрытых бутылок. Стаканы или открытые емкости с водой категорически запрещено ставить на тренажеры и музыкальную аппаратуру.

12.54. На территорию тренажерного зала запрещено проходить с дорожными сумками, прочими громоздкими предметами, не предназначенными для спортивных занятий.

12.55. Использование рецепции Тренажерного зала для хранения личных вещей не допускается. Дежурный Тренер обязан передавать посторонние предметы, расположенные на рецепции Тренажерного зала, на общую рецепцию Клуба по факту их обнаружения

13. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ КЛУБА ЧЛЕНАМИ КЛУБА С ДЕТЬМИ

- 13.1. Дети, не достигшие 14 лет, могут приходить и уходить из Клуба только вместе с Родителем/Уполномоченным лицом или при помощи услуги «Сопровождение» по предварительной договоренности. В противном случае допуск в Клуб не осуществляется.
- 13.2. Уполномоченное лицо – Член Клуба, достигший 18-летнего возраста, который на основании предоставленного Клубу письменного заявления от одного из родителей/законных представителей ребенка, уполномочен сопровождать ребенка во время его нахождения в Клубе.
- 13.3. Для индивидуального сопровождения ребенка до 14 лет на территории Клуба можно воспользоваться услугой «Сопровождение» за дополнительную плату по предварительной договоренности.
- 13.4. Клуб не осуществляет надзор за ребенком, за исключением времени нахождения ребенка в Детском Клубе, проведения персональной тренировки для Юниоров, присутствия Юниора на групповых занятиях по расписанию Детского фитнеса. Родители/уполномоченные лица несут персональную ответственность за детей в период их нахождения на прилегающей территории Клуба. За детей, находящихся без присмотра родителей/уполномоченных лиц, Клуб ответственности не несет.
- 13.5. Оставляя ребенка в Детском Клубе, Уполномоченное лицо обязано сообщить сотруднику Клуба место своего нахождения и номер телефона.
- 13.6. Родителю/Уполномоченному лицу необходимо сообщить сотруднику Клуба индивидуальные особенности ребенка, черты характера, предпочтения, особенности здоровья.
- 13.7. При входе ребенок обязан надеть сменную чистую обувь. В уличной обуви ходить по Детскому клубу не разрешается.
- 13.8. При подозрении на наличие у ребенка острого и/или хронического инфекционного заболевания посещение Детского Клуба запрещено до полного выздоровления.
- 13.9. В случае ограничений возможности пребывания ребенка в общественных местах (по соматическим либо психическим заболеваниям /травмам и т.п.), ответственность за благополучие самого ребенка и окружающих его людей на весь период пребывания в Клубе возлагается на Уполномоченное лицо.
- 13.10. Клуб не несет ответственность за вред, связанный с ухудшением здоровья, если состояние здоровья ребенка ухудшилось в результате острого заболевания, обострения травмы или хронического заболевания. Клуб не несет ответственность за вред, причиненный здоровью и/или имуществу ребенка действиями третьих лиц или самого ребенка.
- 13.11. На территорию Детского Клуба запрещается приносить продукты питания, а также напитки в стеклянной таре. Прием пищи в Клубе может осуществляться только в фитнес-баре Клуба.
- 13.12. При неадекватном поведении ребенка (агрессия, истерические состояния, намеренная порча имущества, оскорбление других Членов Клуба или его сотрудников), которое создает неудобства и/или дискомфорт для других детей и взрослых, Родитель/Уполномоченное лицо обязан забрать ребенка из Клуба. В случае, если данные ситуации носят систематический характер, Клуб вправе расторгнуть Контракт в одностороннем порядке.
- 13.13. Сопровождающие лица (одного пола с ребенком) оказывают помощь в переодевании в раздевалке. Для переодевания детей необходимо использовать раздевалки, соответствующие полу ребенка. При необходимости можно воспользоваться услугой «Сопровождение».

Правила посещения Детского Фитнеса

13.14. Перед началом занятий в бассейне и детским фитнесом юниору/тинейджеру необходимо:

- пройти фитнес-диагностику.
- пройти Вводную персональную тренировку.

Посещение Клуба без прохождения фитнес-диагностики не допускается. По результатам диагностики фитнес-консультант имеет право не допустить ребенка к занятиям в случае подозрения на наличие противопоказаний и направить на обследование для получения врачебного заключения (медицинской справки) об оценке состояния здоровья ребенка, об отсутствии у него противопоказаний к занятиям.

13.15. Перемещения детей из одной тренировочной зоны в другую, допускаются только в рамках расписания групповых тренировок, в сопровождении Тренера/Уполномоченного лица.

13.16. При наличии письменного заявления от родителей/одного из родителей дети, достигшие 7-летнего возраста, в целях посещения групповых мероприятий, предусмотренных расписанием Детского Фитнеса, вправе самостоятельно перемещаться из одной тренировочной зоны Клуба в другую, а также приходить в Детский клуб или уходить из него.

13.17. При наличии у Клуба письменного заявления от одного из родителей ребенок, достигший 10-летнего возраста, может находиться на территории Клуба без сопровождения родителей и/или сопровождающего лица, посещать физкультурные, физкультурно-оздоровительные и иные мероприятия в форме персональных или групповых занятий с работником Клуба, предусмотренных расписанием Детского Фитнеса, приходить в Клуб и покидать его.

13.18. Дети от 6 лет и старше, занимаются на групповых тренировках, предусмотренных расписанием Детского фитнеса, под руководством Тренера без сопровождающих лиц. Клуб не рекомендует присутствовать сопровождающим лицам на тренировках, поскольку присутствие родителей/сопровождающих лиц на тренировке может отвлекать ребенка и/или других участников спортивного занятия.

13.19. Посещение Тренажерного Зала и кардиозоны детьми в возрасте до 18 лет запрещено. Посещение детьми фитнес-зон Клуба возможно только в рамках детских секций, либо во время персональных занятий с Тренером Клуба.

13.20. Запрещается нахождение ребенка в бассейне без непосредственного контроля Родителя/Уполномоченного лица и/или Тренера. В противном случае Дежурный Тренер обязан отстранить юниора от посещения бассейна.

13.21. Посещение бассейна детьми в возрасте от 3 до 14 лет допускается только во время проведения персональной тренировки, либо секции. с Тренером по обучению плаванию. Персональные тренировки проводятся по предварительной записи.

13.22. Посещение бассейна детьми в возрасте от 3 до 14 лет ВНЕ ТРЕНИРОВОК по расписанию допускается:

13.22.1. Во время проведения персональной тренировки с Тренером по обучению плаванию. Персональные тренировки проводятся по предварительной записи.

13.22.2. При условии сопровождения юниора сотрудником Клуба за дополнительную плату по прейскуранту по предварительной договоренности (услуга «Сопровождение»).

13.22.3. Только с уполномоченным лицом, являющимся Членом Клуба. В этом случае уполномоченное лицо несет персональную ответственность за ребенка. Нахождение уполномоченного лица в чаше бассейна вместе с ребенком **ОБЯЗАТЕЛЬНО.**

13.22.4. При наличии письменного заявления от родителей, детям, достигшим 14-летнего возраста, разрешается находиться в бассейне без присутствия Родителей/Уполномоченных лиц, при условии соблюдения ими правил посещения бассейна.

В противном случае Дежурный Тренер обязан отстранить юниора от посещения бассейна.

- 13.23. Посещение хаммама детям до 18 лет разрешено только в присутствии сопровождающего лица (родители, тренер).
- 13.24. До начала занятий в Детском Фитнесе (групповые занятия, секции или персональный тренинг) уполномоченное лицо обязано сообщить Тренеру Детского Фитнеса и/или Персональному Тренеру об имеющихся медицинских ограничениях. Не надлежащее информирование Клуба (предоставление неполной / недостоверной информации по указанным вопросам) является грубым нарушением Правил Клуба.
- 13.25. При подозрении на наличие у ребенка острого и/или хронического инфекционного заболевания посещение Детского Фитнеса запрещено. При несоблюдении данного правила Клуб оставляет за собой право временно отстранить юниора от посещения Детского фитнеса до полного выздоровления.
- 13.26. Клуб не несет ответственность, если причиной нанесения вреда здоровью стало грубое нарушение правил посещения занятий, не использование Вводной персональной тренировки, нарушение врачебных рекомендаций.
- 13.27. За травмы, полученные ребенком в результате неисполнения им требований/рекомендаций/указаний тренера и врача, Клуб ответственности не несет.
- 13.28. Детские групповые тренировки проводятся в соответствии с расписанием Детского фитнеса. Исполнитель оставляет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения в расписание Детского фитнеса. Некоторые групповые тренировки для детей проводятся по предварительной записи. Информация о таких тренировках отражается в расписании Детского фитнеса. Помимо групповых тренировок в Детском Клубе возможны тренировки в формате Секции и Персональной тренировки.
- 13.29. Уполномоченное лицо обязано к началу занятий привести переодетого в спортивную форму и обувь ребенка в место проведения занятий (Детский Клуб, указанная в расписании групповых занятий тренировочная зона Клуба, либо место проведения персонального тренинга) и незамедлительно по окончании занятий забрать ребенка. Поскольку присутствие уполномоченных лиц на тренировке может отвлекать ребенка и/или других участников спортивного занятия, им рекомендуется находиться вне помещения, где проводится тренировка.
- 13.30. Все групповые и водные тренировки Детского фитнеса, разработаны с учетом психологических и физиологических особенностей детей разного возраста. В целях безопасности и повышения эффективности тренировочных процессов посещение детьми групповых тренировок разрешено только в соответствии с возрастом. Возрастные ограничения указаны в расписании и описании тренировок. Тренер вправе не допустить ребенка до тренировки, не соответствующей его возрасту и/или физическому развитию.
- 13.31. Детям настоятельно рекомендуем посетить туалетную комнату перед посещением тренировок.
- 13.32. Во избежание травм и дезорганизации занимающихся детей, дети, опоздавшие более чем на 10 минут после начала тренировки, на занятие не допускаются.

- 13.33. Сбор детей для занятий в направлении Боевые Искусства и детских Групповых программ начинается за 10 минут до начала занятия согласно расписанию Детского фитнеса. Детей на тренировку сопровождает Тренер соответствующего направления.
- 13.34. В целях безопасности проведения тренировок, в случае если ребенок неадекватно реагирует на команды Тренера, своим поведением стремится нанести вред себе или другим Членам Клуба и/или имуществу Клуба, Тренер вправе отстранить ребенка от участия в физкультурном мероприятии.
- 13.35. Родителю/Уполномоченному лицу запрещено самостоятельно использовать оборудование Детского Фитнеса, вмешиваться в процесс тренировок, проводимых Тренерами Клуба и требовать изменений формата тренировки.
- 13.36. Персональные тренировки проводятся с ребенком по договоренности с Тренером и по предварительной оплате.
- 13.37. Дополнительные услуги оплачиваются предварительно, в наличной или безналичной форме в рублях, по кредитным картам или в форме депозита.
- 13.38. Родитель/Уполномоченное лицо обязуется оплачивать дополнительные услуги, потребляемые ребенком в Клубе. В случае невнесения оплаты за полученные Дополнительные услуги, Исполнитель вправе ограничить Члена Клуба в получении услуг, дополнительных услуг до момента погашения задолженности.
- 13.39. О внесении изменений в действующие правила на рецепции размещается объявление. Родители ребенка несут личную ответственность за ознакомление с такими изменениями. Новая редакция правил в равной мере распространяется на всех Членов Клуба/Детей/Родителей/Уполномоченных лиц с момента их размещения.

Правила посещения Бассейна Дети

- 13.40. Занятие/тренировка в бассейне должно быть оплачено ДО начала занятия/тренировки. При приобретении месячного абонеента в бассейн рекомендуем оплату на следующий месяц производить заблаговременно до 30 числа текущего месяца.
- 13.41. Заказчик обязан представить ДО начала занятий/тренировок в бассейне врачебное заключение (медицинскую справку) об оценке состояния здоровья ребенка, об отсутствии у него противопоказаний к занятиям в бассейне с приложением результатов паразитологического обследования на энтеробиоз, и я/глист. Медицинская справка подлежит представлению каждые шесть месяцев. Исполнитель не допускает ребенка к занятию/тренировке в бассейне в случае непредставления такой медицинской справки в отношении состояния его здоровья.
- 13.42. Проход в бассейн осуществляется строго с инструктором по расписанию в дни и часы, указанные в абонементе. Вход в воду осуществляется не ранее чем через 15 минут после прохода. Продолжительность одного занятия/тренировки – не более 45 минут. Ребенок, опоздавший на 15 минут и более, к занятиям не допускается.
- 13.43. Ребенок и Сопровождающее лицо должны иметь сменную (резиновую) обувь, пригодную для использования в бассейне.
- 13.44. Ребенок должен иметь с собой купальный костюм и специальную плавательную шапочку. Дети до 2-х лет должны быть переодеты в непромокаемые плавки (трусики), защищающие от протекания. Не разрешается нахождение в бассейне без купального костюма и специальной шапочки.
- 13.45. Ребенок до прохода в воду тщательно принимает душ с применением средств гигиены, без купальной одежды. Полотенце и гель для душа представляет Детский клуб.

- 13.46. Вход в воду и окончание занятий осуществляются исключительно по разрешению инструктора/тренера (по его команде).
- 13.47. После окончания занятий ребенок в течение не более 5–7 минут принимает душ, выжимает купальную одежду, вытирается полотенцем и только после этого переходит в раздевалку.
- 13.48. Запрещается бегать в помещениях бассейна, нырять вниз головой на мелкой части чаши бассейна, входить в воду с жевательной резинкой.

Правила посещения Детского Клуба

13.49. Детский клуб работает по шестидневной рабочей неделе:

ПОНЕДЕЛЬНИК - ПЯТНИЦА: 9.00-20.30

СУББОТА: 10.00-15.00

ВОСКРЕСЕНЬЕ: ВЫХОДНОЙ

Исполнитель оставляет за собой право увеличить или уменьшить время работы Детского клуба.

- 13.50. Дни общенациональных праздников, а также зимние каникулы с 31 декабря по 9 января включительно являются выходными днями. В период детских летних каникул (с 1 июня по 31 августа) Детский клуб работает по специальному летнему расписанию, которое заранее вывешивается на информационных стендах и размещается на сайте Исполнителя.
- 13.51. Пропуск в Детский клуб осуществляется только по предъявлению Сопровождающим лицом паспорта либо иного документа, удостоверяющего личность.
- 13.52. Запрещено проносить в Детский клуб взрывчатые, ядовитые вещества, оружие, алкоголь, колющие и режущие предметы, а также любые иные предметы, которые могут повлечь неблагоприятные последствия для детей, персонала, и/или причинение вреда имуществу Исполнителя.
- 13.53. Занятие/тренировка должно быть оплачено ДО начала занятия/тренировки. При приобретении месячного абонемента рекомендуем оплату на следующий месяц производить заблаговременно до 30 числа текущего месяца.
- 13.54. Занятия, тренировки, иные мероприятия, проводимые в Детском клубе, могут быть индивидуальными, в мини-группах (2–3 человека) и групповыми (до 10 человек). Группы комплектуются по возрасту, уровню подготовки, специфике программы занятий, а также пожеланиям Члена Клуба. Исполнитель оставляет за собой право расформировать группу, которую посещает ребенок ввиду ее малочисленности и перевести ребенка в другую группу или рекомендовать персональные занятия/тренировки. Если стоимость новых занятий/тренировок отличается от прежних занятий/тренировок, то Исполнитель производит перерасчет размера оплаты с даты посещения ребенком новых занятий/тренировок.
- 13.55. Групповые занятия проводятся согласно расписанию и по предварительной записи. Время индивидуальных занятий согласовывается с Исполнителем (его сотрудниками). Исполнитель вправе вносить изменения в расписание дней проведения занятий/тренировок, времени, продолжительности занятия/тренировки.
- 13.56. Исполнитель тщательно отбирает инструкторов, тренеров, воспитателей, отвечает за качество проведения занятий, тренировок, иных мероприятий с детьми. Убедительная просьба с уважением относиться ко всем специалистам и сотрудникам Исполнителя. Все недостатки, выявленные в их работе Сопровождающим лицом, доводить до руководства Исполнителя в корректной форме и доброжелательно. Со своей стороны, Исполнитель

приложит максимум усилий, чтобы разобраться в спорной ситуации и по возможности устранить все замечания. Вместе с тем, Исполнитель самостоятельно вправе заменить специалиста, не указывая причину такой замены.

- 13.57. Рекомендуем приходить в Детский клуб за 15-20 минут до начала занятия/тренировки. Убедительная просьба не допускать систематических опозданий. Опоздавшие на 15 и более минут к занятию/тренировке не допускаются. Помните, что при опоздании нарушается концентрация внимания детей и специалиста. Для комфортного психоэмоционального состояния ребенка желательно встречать его после занятия у выхода из помещения, в котором проходило занятия/тренировка.
- 13.58. Право нахождения ребенка детской игровой студии в течение 15 минут до начала занятия/тренировки и в течение 15 минут после окончания занятия/тренировки с возможностью пользоваться спортивным инвентарем, настольными и напольными развивающими играми, игрушками согласно возрасту ребенка, под присмотром няни/воспитателя является дополнительной бесплатной опцией. В связи с чем пребывание в детской игровой студии свыше регламентированного времени – дополнительная платная услуга. Оплата производится по счету, выставляемому Исполнителем на основании устного заявления Сопровождающегося лица.
- 13.59. По общему правилу, ребенок в возрасте до двух лет находится на занятии/тренировке вместе с Сопровождающим лицом. Ребенок в возрасте от двух до четырех лет может находиться на занятии/тренировке как вместе с Сопровождающим лицом, так и без него. Ребенок старше четырех лет занимается/тренируется без Сопровождающего лица. В каждом конкретном случае с учетом психофизических особенностей ребенка, его эмоционального состояния вопрос решается индивидуально с инструктором/тренером/воспитателем, но обязательно до начала занятия/тренировки.
- 13.60. При совместном посещении занятия/тренировки рекомендуем Сопровождающему лицу не мешать инструктору/тренеру/специалисту, разговаривать с ребенком шепотом, направлять его к деятельности, не ругать и не заставлять его выполнять задания насильно. Наблюдение – это тоже способ обучения. Также нежелательно оставаться в стороне от процесса в случае, если есть необходимость в Вашей поддержке и помощи.
- 13.61. Не волнуйтесь, если ребёнок не выполняет требования инструктора/тренера или не делает движения под музыку, маленьким детям требуется время для адаптации.
- 13.62. Посещение Детского клуба ребенком возможно только в случае отсутствия медицинских противопоказаний по его соматическому здоровью, физическим возможностям и психическому состоянию для занятий физкультурой, спортом, плаванием, нырянием, подвижными играми в коллективе.
- 13.63. Присутствие ребенка на занятии/тренировке означает, что Член Клуба подтверждает отсутствие таких медицинских противопоказаний. Вместе с тем, мы рекомендуем Вам сообщить инструктору/тренеру/воспитателю некоторые черты характера ребенка, его особенности восприятия мира, темперамента, особенности физического и психоэмоционального развития, наличие заболеваний, которые могут дать о себе знать при нахождении ребенка в Детском клубе (астма, диабет и проч.). Данная информация необходима для более быстрой адаптации ребенка в новой обстановке, налаживания контакта с ребенком, может помочь предотвратить состояния, угрожающие его жизни и здоровью. Данные сведения не подлежат фиксации и распространению среди третьих лиц.

- 13.64. Сопровождающее лицо обязано лично передавать ребенка инструктору/тренеру или администратору Детского клуба, лично забирать ребенка после занятия/тренировки, не передоверяя его другим лицам, не достигшим совершеннолетия. Исполнитель не может отпустить ребенка одного домой после занятия/тренировки, даже если он уже достаточно самостоятелен. В данной ситуации Член Клуба лично пишет соответствующее заявление и полностью берет на себя ответственность за жизнь и здоровье ребенка.
- 13.65. Сопровождающее лицо во время пребывания ребенка в Детском клубе несет полную ответственность за жизнь и здоровье ребенка за исключением времени нахождения ребенка непосредственно на занятии/тренировке без присутствия Сопровождающего лица. В этом случае, ответственность за жизнь и здоровье ребенка несет инструктор/тренер/воспитатель. При присутствии Сопровождающего лица на занятии/тренировке Сопровождающие лица несут полную ответственность за их жизнь и здоровье. В том случае, если Сопровождающее лицо заберет ребенка с занятия/тренировки до его окончания, либо ребенок отпросится в туалет, ответственность за жизнь и здоровье ребенка лежит на Сопровождающем лице.
- 13.66. Ребенка необходимо одевать в удобную для него одежду. Инструктор вправе не брать ребенка на занятие, если его одежда не соответствует требованиям (грязная, создает дискомфорт ребенку и окружающим). В Клубе ребенок должен быть в сменной обуви, подходящей для конкретного занятия/тренировки (кроссовки, кеды, балетки, сандалии, туфли).
- 13.67. Если ребенок не сможет адаптироваться в группе в течение месяца занятий, конфликтен, либо агрессивен, Исполнитель оставляет за собой право отказать ему в посещении групповых мероприятий и рекомендовать персональные занятия/тренировки.
- 13.68. Если ребенок ведет себя неадекватно, некорректно, вызывая, инструктор/тренер/воспитатель/специалист имеет право сделать ему замечание, довести до сведения Сопровождающего лица информацию о таком поведении в целях решения вопроса о возможности дальнейшего пребывания ребенка на занятии. Если поведение ребенка препятствует проведению занятия, Сопровождающее лицо обязано незамедлительно забрать его.
- 13.69. Для посещения группы продленного дня обязательно потребуется справка от педиатра о возможности посещать группу, а также результаты отрицательных анализов на энтеробиоз и я/глист. Исполнитель вправе не брать ребенка в группу без представления данных медицинских документов.
- 13.70. В Детском клубе недопустимы наказания и применение силы. Нельзя говорить слишком громко, ругаться, выяснять отношения в присутствии детей. Помните, что территория Детского клуба – это территория радости и счастья для детей, и подобные конфликтные ситуации у нас недопустимы.
- 13.71. Фото- и видеосъемка на занятиях категорически запрещена, т.к. технология занятий является интеллектуальной собственностью Исполнителя. Если Член Клуба желает иметь фотографии своего ребенка, запечатленного во время занятия/тренировки, сообщите об этом Исполнителю. Исполнитель изыщет возможность сделать для Вас фотографии. Запрет не распространяется на детские праздники и дни рождения, другие аналогичные развлекательные мероприятия. Исполнитель вправе без дополнительного согласия Члена Клуба разместить фото- и видеоматериалы, снятые на

занятиях/тренировках/развлекательных мероприятиях с участием детей, на сайте и информационных стендах в Детском клубе.

- 13.72. Убедительная просьба к Сопровождающему лицу по прибытию в Детский клуб помыть ребенку рук. Исполнитель старается поддерживать в Детском клубе чистоту и порядок. Просим приучать ребенка к порядку, бережному отношению к имуществу Детского клуба. Перед первым посещением Детского клуба расскажите, пожалуйста, ребенку, куда и зачем Вы идете, что его ожидает, кого он встретит, как надо себя вести.
- 13.73. Накормите и напоите ребенка за некоторое время ДО занятия/тренировки, посетите с ним туалетную комнату непосредственно перед занятием/тренировкой. Чувства жажды и голода, равно как и чрезмерное насыщение отвлекают ребенка, он не может сосредоточиться, капризен и не в состоянии освоить предлагаемый материал. Принимать пищу и напитки можно только в специально отведенном для этого месте. Запрещается приходить на занятие/тренировку с едой и напитками. Жевать жевательную резинку на занятии/тренировке не разрешается.
- 13.74. На территории Детского клуба запрещено курить, употреблять алкогольные напитки, наркотические средства и токсичные вещества; находиться в состоянии алкогольного и наркотического или токсичного опьянения, использовать ненормативную лексику.
- 13.75. Запрещается использование мобильных телефонов ребенком и Сопровождающим лицом во время занятия/тренировки. Просьба выключать на это время телефоны или ставить их на беззвучный режим.
- 13.76. Не разрешается входить в служебные и технические помещения Исполнителя, обозначенные соответствующими табличками; самостоятельно регулировать любое инженерно-техническое оборудование; нарушать правила техники безопасности, противопожарной безопасности.
- 13.77. Приводите детей в наш Детский Клуб здоровыми. Убедительно просим Вас воздержаться от посещения Детского клуба, если у ребенка или Сопровождающего лица ОРЗ, ОРВИ или другие инфекционные заболевания, желудочно-кишечные недомогания, повышенная температура, сыпь и прочее. Во избежание инфицирования детей регулярно проводится влажная уборка с использованием дезинфицирующих средств.
- 13.78. Верхнюю одежду необходимо оставлять в гардеробе, использовать сменную обувь или предоставляемые Исполнителем бахилы, соблюдать правила личной гигиены. Не используйте резкие парфюмерные запахи, т.к. у детей может быть аллергия на них.
- 13.79. Если ребенок внезапно почувствовал себя плохо или у него появились первые признаки заболевания во время нахождения его в Детском клубе, убедительная просьба немедленно забрать его из Детского клуба.
- 13.80. Исполнитель не несет ответственность за сохранность забытых, утерянных или оставленных без присмотра вещей.
- 13.81. Если Сопровождающее лицо и/или ребенок систематически нарушают правила Детского клуба или пренебрегают ими, Исполнитель вправе отказать им в предоставлении Услуг.

14. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ФИНСКОЙ САУНЫ И ХАММАМА

- 14.1. Во избежание несчастного случая Члену/Гостю Клуба необходимо посещать финскую сауну или хаммам при наличии в посещаемой зоне как минимум еще одного Члена клуба или сотрудника Клуба.
- 14.2. До и после посещения финской сауны или хаммама необходимо принимать душ.

- 14.3. Член клуба при наличии медицинских противопоказаний должен воздержаться от посещения финской сауны и хаммама.
- 14.4. При посещении финской сауны и хаммама Членам клуба запрещено лить воду на камни и термоэлементы, употреблять какие-либо продукты питания и напитки (за исключением воды).
- 14.5. При посещении финской сауны и хаммама Члены клуба должны находиться в купальном костюме, исключить использование ароматических и косметических средств.
- 14.6. Члену/Гостю Клуба для посещения финской сауны или хаммама необходимо иметь при себе полотенце
- 14.7. При посещении финской сауны и хаммама Членам клуба запрещено использовать парфюмерию, мази и другую косметическую продукцию с резким запахом, а также средства, портящие или загрязняющие оборудование, помещения и интерьер Клуба (мёд, грязевые маски, масла и т.п.).
- 14.8. Не рекомендуется пользоваться финской сауной или хаммамом Членам клуба с повышенной чувствительностью кожи, в том числе к высоким температурам.
- 14.9. При посещении хаммама/сауны Членам клуба запрещено прикасаться к каменным и металлическим частям оборудования, установленного в хаммаме/сауне.

15. ЗАБЫТЫЕ ВЕЩИ

- 15.1. Забытые Членом клуба вещи, если они были обнаружены на территории Клуба, хранятся Исполнителем в течение 30 (тридцати) дней со дня их обнаружения и в дальнейшем подлежат утилизации.
- 15.2. За сохранность утерянных, оставленных без присмотра вещей Исполнитель ответственности не несёт.
- 15.3. Забытые предметы личной гигиены, в том числе мочалки, бритвенные принадлежности, нижнее белье и т.д., подлежат немедленной утилизации.
- 15.4. О любых утерянных/оставленных без присмотра вещах необходимо незамедлительно сообщить на рецепцию Клуба.

16. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ПРЕДМЕТОВ ВО ВРЕМЕННОЕ ПОЛЬЗОВАНИЕ

- 16.1. Исполнитель может предоставить Члену Клуба/Гостю Клуба возможность пользоваться предметами временного пользования (полотенца, халаты, спортивный инвентарь и т.д.), которые являются собственностью Исполнителя. Порядок предоставления и условия пользования ими регламентируется Исполнителем.
- 16.2. Предоставленные Исполнителем во временное пользование полотенца/халаты необходимо использовать исключительно по прямому назначению, не бросать их на пол, и не вытирать ими обувь и/или иные предметы.
- 16.3. После использования полотенца/халаты необходимо оставлять в специально отведенных для этого местах.

17. ФОРМА ОДЕЖДЫ

- 17.1. В фитнес-зонах Клуба необходимо использовать спортивную одежду и обувь в соответствии с форматом выбранной фитнес-программы в целях соблюдения техники безопасности:
 - В аква-зоне клуба необходимо использовать купальные костюмы, шапочки и специализированную обувь – сланцы на нескользящей подошве.
 - В тренажерном зале и студиях фитнес-программ – спортивные брюки/шорты, спортивные куртки/футболки, спортивная обувь с закрытым носком.

- 17.2. В помещениях клуба, за исключением раздевалок и аква-зоны запрещено находиться с голым торсом и без специальной спортивной обуви.

18. ПРАВИЛА БЕЗОПАСНОСТИ ЧЛЕНОВ КЛУБА

- 18.1. При возникновении внештатных ситуаций Члену Клуба/Гостю Клуба следует выполнять указания сотрудников Клуба.
- 18.2. Исполнитель настоятельно рекомендует Члену Клуба до начала пользования Услугами пройти медицинское обследование в специализированном медицинском учреждении. По требованию Исполнителя Член клуба обязан предоставить медицинскую справку установленного образца.
- 18.3. Члену Клуба/Гостю Клуба необходимо быть особенно внимательным при передвижении в раздевалках, душевых, банных комплексах и/иных помещениях Клуба, обязательно используя специальную сменную, чистую, устойчивую и нескользящую обувь.
- 18.4. Члену Клуба/Гостю Клуба необходимо соблюдать правила личной и общей гигиены и чистоту на территории Клуба.
- 18.5. В случае резкого ухудшения самочувствия Члену Клуба/Гостю Клуба необходимо незамедлительно информировать об этом сотрудника Клуба для обеспечения оказания первой помощи нуждающемуся.

19. ПРАВИЛА ФИТНЕС-БАРА КЛУБА

- 19.1. Ресторан не предназначен для употребления продуктов питания и напитков, принесенных с собой, за исключением детских смесей или детских диетических продуктов, которых нет в меню.
- 19.2. В ресторане не обслуживаются Члены клуба/Гости/Сопровождающие лица с обнаженным торсом, в купальнике, плавках.
- 19.3. В ресторане предлагаются только те блюда и напитки, которые указаны в меню, в т.ч. спортивные напитки/питание.
- 19.4. Запрещается выносить из ресторана предметы интерьера, посуду и другой инвентарь.
- 19.5. Запрещается использовать помещение ресторана для самостоятельного приготовления спортивных напитков, смесей и других подобных продуктов.

20. АУДИО/ВИДЕО И ЭЛЕКТРОННЫЕ УСТРОЙСТВА

- 20.1. Членам Клуба запрещено проводить профессиональную кино-, видео-и фотосъемку в Клубе без предварительного письменного разрешения Исполнителя.
- 20.2. Клуб вправе использовать фото или видео изображения посетителей Клуба и/или мероприятий Клуба.
- 20.3. Аудио-воспроизводящие устройства возможно использовать только с наушниками, для того, чтобы не мешать другим посетителям.
- 20.4. В целях безопасности в Клубе осуществляется видеонаблюдение.
- 20.5. Для обеспечения неприкосновенности частной жизни использование фото-и видео камер любого типа в раздевалках Клуба строго запрещено.
- 20.6. Членам клуба рекомендуется ограничить использование мобильных средств связи в помещениях Клуба. Используя мобильные телефоны в Клубе, необходимо употреблять вежливые формы общения, принимая во внимание присутствие других посетителей. При входе в Клуб мобильные телефоны необходимо переключать на беззвучный режим.

21. ПРАВИЛА ПАРКОВКИ

- 21.1. Клуб не несет ответственность за транспортные средства, оставленные на территории Клуба.
- 21.2. На территории Клуба запрещена длительная парковка (более 8 часов) автотранспортных средств.
- 21.3. Владелец автотранспортного средства обязан парковать его на строго выделенное парковочное место, не создавать помех и препятствий другим участникам и пешеходам.
- 21.4. Для обеспечения свободного доступа в Клуб, погрузочно-разгрузочных работ и подъезда машин скорой помощи, пожарных машин и т.д. – парковка машин напротив входа в Клуб запрещена.

22. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 22.1. Все споры и разногласия по толкованию и исполнению настоящих Правил Клуба разрешаются путем проведения переговоров между Исполнителем и Членом клуба. Разногласия, по которым стороны не достигнут соглашения, подлежат рассмотрению в установленном законом порядке.
- 22.2. Все, что не урегулировано настоящими Правилами Клуба, регулируется законодательством Российской Федерации.
- 22.3. Исполнитель вправе в любое время вносить изменения в Правила Клуба.